

Salgsvilkår

Salgsvilkårene består av vilkår for salg av maskiner, reservedeler, garantier, priser, betaling, ansvarsbegrensning og leveranser av Vermeer Viking.

1. Om vilkårene

1.1 Ordrebekreftelsen utgjør vilkår/Avtalen mellom partene angående Produkt/Produkter. Ingen andre vilkår har anvendbarhet. Avtalen kan ikke endres dersom ikke vi eller du er enige om endringen, enten skriftlig eller gjennom epost-meldinger.

2. Bestilling

2.1 Selv om vi gjør vårt ytterste for å levere Produktet/Produktene som beskrives i Ordrebekreftelsen, kan det oppstå situasjoner hvor vi ikke kan levere Produktet/Produktene, for eksempel

2.1.1 Når slike produkt/produkter ikke er tilgjengelige på vårt lager

2.1.2 Dersom vi ikke har mulighet til å kjøpe inn relevante komponenter. I slike tilfeller kommer vi til å kontakte deg og informere deg om alternative produkt/produkter.

3. Priser

3.1 Produktprisen refererer til den prisen som oppgis i tilbudet fra Vermeer Viking eller i ordrebekreftelsen ved bestillingstidspunktet.

3.2 Fraktkostnader debiteres i samsvar med markedspris, om summer overstiger markedsprisen meddeles dette av Vermeer Viking ved bestillingstidspunktet.

3.3 Pris som oppgis avtales/gjelder mellom selger og kjøper, på grunn av valutakurser forbeholder vi oss retten til å justere priser som oppgis.

4. Betaling

4.1 Alle betalinger sikres, med innskudd, bankbestilling eller hele beløpet innen maskinen sendes/leveres.

Reservasjon av maskiner trer først i kraft når ordrebekreftelse og betaling sikres og registreres for ordren. Derfor er det viktig at du opplyser til selgeren når du planlegger å gjennomføre betalingen. Du bør være oppmerksom på at hele betalingen må være gjennomført/hele beløpet innbetalt før vi kan sende maskiner fra vårt lager, eller levere dem ut.

4.2 Betalingen gjennomføres i den valuta som er angitt på faktura/tilbudsdokumenter.

4.3 Ved finansiering må den som har prokura for firmaet lese og underskrive på tilhørende papirer (i følge norsk lovgivning) samt levere gyldig legitimasjon for kopiering.

4.4 Betalingen skal være Vermeer Viking i hende på den oppgitte forfallsdatoen på fakturaen. Ved skriftlig betalingspåminnelse kommer det et fakturagebyr på kr. 60,- Forsinkelsesrente beregnes dersom betalingen er Vermeer Viking i hende etter den oppgitte forfallsdatoen på fakturaen. Rentesatsen er 11%.

5. Levering

5.1 Vermeer Viking benytter ”fri vårt lager” (FVL) i Mysen, det vil si at ved levering til kunde kommer det leveringskostnader i tillegg, disse oppgis i epost til kunde.

5.2 Eiendomsretten og risiko for tap av produktet/produktene overføres til deg som kunde ved levering fra (FVL).

5.3 Leveringstiden på maskinen opplyses enten i Ordrebekreftelsen eller via epost-meddelelse til kunden i ettertid. Dersom leveringen av den aktuelle maskinen skulle bli forsinket, får du som kunde beskjed om dette via telefon eller epost.

5.4 Det er ditt eget ansvar å oppgi korrekt leveringsadresse innen leveringstidspunktet. Det er viktig at du er til stede på leveringstidspunktet slik at dine varer kan leveres. Dersom du ikke har mulighet til å være til stede, så ta kontakt med oss, da kan du få varen levert uten underskrift. OBS: Da overføres ansvaret til deg.

5.5 Transportskader skal omgående meldes til transportøren og Vermeer Viking. Vær nøye med å kontrollere din forsendelse ved mottak, at du får riktig antall kolli sammenliknet med fraktbrevet, og at alt gods er uskadet. Dersom varen er skadet ved levering, eller hvis emballasjen er skadet ved levering eller har synlige tegn på at varen kan være defekt, skal kunden kvittere for leveransen med forbehold om eventuelle skader på innholdet, og ta bilder. Alternativt kan kunden nekte å ta i mot varen. Dersom en transportskade først oppdages etter at varen er mottatt, skal dette meldes/reklameres på snarest mulig og innen rimelig tid (48 timer etter levering), og dokumenteres med bilder både til transportøren og til Vermeer Viking. Om andre alternativ til (FVL) velges, skal man ta kontakt med Vermeer Viking for godkjenning.

5.6 Fra den dato Vermeer Viking meddeler at produktet/produktene er leveringsklare, skal sluttleveransen skje innen 14 dager.

6. Garanti

6.1 Ved kjøp av ny Vermeer Viking maskin følger det med en standard garanti som omfattes av Vermeer Corporations vilkår.

6.2 Ved kommersielt bruk svarer Vermeer Corp. for garanti på maskin, og motorprodusenten for garanti på motor. Det er opp til Vermeer, til motorimportør/offisielt verksted og din lokale Vermeer-leverandør å evaluere garantikrav. Vermeer benytter mange ulike motorer på sine maskiner, så dersom det er behov for spesifikk og oppdatert utdannelse per motor, er dette den (lokale) motor-importørens/-produsentens ansvar. Vermeer Viking kan bistå deg i å få løst problem knyttet til motorproblemer. Kontakt oss dersom det oppstår noe maskin eller motorproblem innen garantitiden.

6.3 Det er maskin og motorprodusenten som bestemmer vilkårene for garanti og garantikrav. Garantitiden og hva garantien omfatter kan derfor variere avhengig av hvilken modell og produsent det dreier seg om.

Ytterligere informasjon om maskin-policy og vilkår for fabrikkgarantien finnes i Vermeers ”registrering og garanti-vilkår.” Hvordan man arbeider med/bruker utstyret finnes i ”drifts- og vedlikeholds-håndboken.”

6.4 Garantien gjelder IKKE for tilbehør, slitasjedeler, vannskader, støtskader eller feil håndtering. Varen kan IKKE demonteres, bygges om, eller ha eget tilbygg. Serviceintervaller må være overholdt slik leverandøren har gitt instruks om.

6.5 Ved kjøp av en brukt maskin fra Vermeer Viking gjelder ingen garanti, med mindre annet er oppgitt.

7. Prosedyrer for garantisaker

7.1 Ved en garantisak skal du som Vermeer Viking kunde kontakte Vermeer Vikings kontor for garantisupport.

7.2 Ved garantisak undersøkes problemet på vårt Vermeer Viking verksted. Det betyr at du som kunde er ansvarlig for å frakte den angjeldende maskinen til vårt Vermeer Viking-verksted for garanti. Enkelte maskiner er unntatt, da det kan forenkle saken at vi undersøker maskinen der den befinner seg, vi forbeholder oss dog retten til å få dekket kostnadene ved dette.

7.3 Ved garantireparasjoner på lokalt verksted (utenforstående verksted) må Vermeer Viking godkjenne både verkstedet og kostnadene før arbeidet utføres.

8.0 Ansvarsbegrensning

8.1 Vermeer Viking er ikke ansvarlig for inntektstap, gevinsttap, tap av kontrakt, tap av data eller for noen indirekte tap, følgeskader eller skade av noe slag, uansett hvordan dette har oppstått og selv om den skyldes erstatningspliktig skade (inkludert verditap), kontraktsbrudd eller noe annet.

8.2 Alle i Europa salgs Vermeer maskiner er CE godkjente om ikke annet blir opplyst, for brukt utstyr kan dette være annerledes om CE ikke er spesifikt nevnt i forslaget.

8.3 Som kunde hos Vermeer Viking er du ansvarlig for at din Vermeer maskin følger spesielle – eller forsikringsselskapets krav for maskinen.

9. Maskininformasjon

9.1 Gjeldende årsmodell og produksjonsår på maskinen fremgår dette av maskinens id-brikke. Det betyr at produksjonsåret ikke alltid er identisk med årsmodell.

9.2 Årsmodellen på den aktuelle maskinen fremgår av tilbudsdokument og ordrebekreftelsen.

10. Reservedeler

10.1 Reklamasjon/feilsending av reservedeler skal gjøres innen 30 dager fra den dato kunden har mottatt varene.

10.2 Reklamasjon på kundespesifikke deler, - disse har ingen returrett.

10.3 Ved bestilling av reservedeler skal VIN-nummeret fra maskinen oppgis, slik at vi kan sikkerhetskontrollere årsmodellen på maskinen, og slik sikkerhetskontrollere at korrekte reservedeler sendes.

10.4 Alle reservedeler som returneres skal godkjennes av Vermeer Viking.

11. Hvordan du kontakter Vermeer Viking

Support hverdager mellom 7:30 – 16:30

Via epost: info@vermeerviking.no Deler hverdager mellom 7:30 – 16:30

Via telefon: +4792038511 Via epost: parts@vermeerviking.no

12. Force Majeure

12.1 Vi er ikke ansvarlige for noe tap eller skade som du lider eller forårsaker og som skyldes forsinkelse fra vår side, eller svikt i å fullføre eller på annen måte oppfylle våre plikter i henhold til avtalen, når denne forsinkelse eller svikt er forårsaket av en omstendighet som vi ikke rå over.

12.2 Gjeldende lover og gjennomførbarhet, vilkår ligger under lovgivning

12.3 Tvistemål skal avgjøres av norsk domstol

12.4 Vilkår er annerledes om omstendigheter og hendelser som Vermeer Viking ikke har kunnet forutse som krig, ekstraordinære naturbegivenheter, brann, streik og pandemi.

* Vermeer Viking reserverer oss for eventuelle feil i tekst og øvrig informasjon, og forbeholder oss retten til konstruksjons- og prisforandringer.