

Vi søker en teknisk support-kollega!

Vi ser etter deg med erfaring, som ønsker å jobbe med teknisk support, service/kundesupport og "after-sales" av maskiner.

Ser du etter din neste utfordring? Søk her! Vi søker deg som har teknisk erfaring, har driv og som tar ansvar for ditt arbeid.

Vermeer Viking er en maskinforhandler som driver med salg, service og support av anleggsmaskiner, for kabel/rørinstallasjon under bakken og den grønne sektoren. Vårt mål er å gi våre kunder personlig service, kvalitetsutstyr, samt prosjektløsninger, service og support at høy kvalitet.

Om stillingen: Som teknisk supportkollega kommer du til å jobbe med varierende arbeidsoppgaver, i et team med ansvar for service av maskiner og kundesupport, der du samarbeider med kollegaer, maskinprodusenter, kunder og virksomheten i Norge og Sverige. Du vil støtte og jobbe med våre kunder, fabrikk, salgs-, reservedeler og supportavdeling, samt samarbeide med vår serviceavdeling i Sverige. Alt for å opprettholde vår service, produktsupport og verkstedets produktivitet, samt optimalisere driften. Arbeidet og tilbakemeldingene skal utføres på en profesjonell og rasjonell måte.

Arbeidsoppgaver:

- Service og vedlikehold av maskiner i verksted og i felt
- Veilede kunder i tekniske spørsmål.
- Servicerådgivning
- Feilsøking/tekniske løsninger
- Telefonsupport
- Oppstart og igangkjøring av maskiner
- Kundesupport, maskiner og reservedeler.
- Leveringskontroll og maskinleveranser
- Skru på maskiner
- Rekondisjonering av maskiner
- Feilsøking ved bruk av datamaskiner, internett og manualer, elektriske og hydrauliske tegninger samt direkte kommunikasjon med kunden, kollegaer eller produsenter (også på engelsk).
- Opprigging av messer, og delta på messer og kundearrangementer.

Kvalifikasjoner:

- Minimum 5 år relevant erfaring med praktisk og teknisk kundestøtte
- Relevant utdanning
- Initiativtaker med mye energi og riktig motivasjon
- Gode kommunikasjonsevner muntlig og skriftlig på norsk og engelsk
- Ansvarsbevisst
- Ryddig
- Nøyaktig
- Fleksibel
- Effektiv og målbevisst
- Du er serviceorientert og har gode sosiale ferdigheter

En viktig del av arbeidet er god kommunikasjon, og å alltid gi kunden og kollegaer tilbakemeldinger og svar – samt ha en profesjonell holdning, og selvfølgelig sørge for at kundens ønsker blir oppfylt.

Din erfaring bør komme fra arbeidslivet i kombinasjon med utdanning.

Vi tror at du som søker kjenner deg igjen i følgende krav:

- Maskinteknisk utdanning
- Erfaring med (Bil)elektronikk, CAN-Bus system og/eller hydraulikk
- Førerkort B (C og/eller E er et pluss)
- Høy grad av selvstendighet/problemløser
- Gode datakunnskaper
- Norsk og engelsk flytende i tale og skrift (inkl. teknisk)
- Kunne snakke og forstå svensk er et pluss
- Bor i nærheten av Drammen

Personlige karakteristikk:

Vi ser etter deg som har gode kommunikasjons- og samarbeidsferdigheter.

Du er ikke redd for skitne hender, å løse problemer, hjelpe kollegaer, verksted og kunder, og du må ha lett for å skape langsiktige relasjoner med kundene.

Du kan jobbe i et lite team, og det er enkelt for deg å beskrive og forklare muntlig og skriftlig for både produsenter, kollegaer og kunder. Du er ikke redd for å håndtere mulige konflikter. Du er lyttende, effektiv og blir ikke lett stresset i arbeidet ditt. Du har ikke 8 til 16 mentalitet, kan ta egne initiativ, og du har en fleksibel måte å jobbe på hvor du kan jobbe mot flere mål samtidig.

Vi tilbyr variert og selvstendig arbeid i en organisasjon i vekst. Arbeidet medfører noe reising og kan noen ganger være forbundet med noen få overnattinger.

Detaljer:

-Start: januar 2024

- Arbeidssted: Drammen

-Primærområde Norge

-Send søknad til e-posten her: kollega@vermeerviking.no